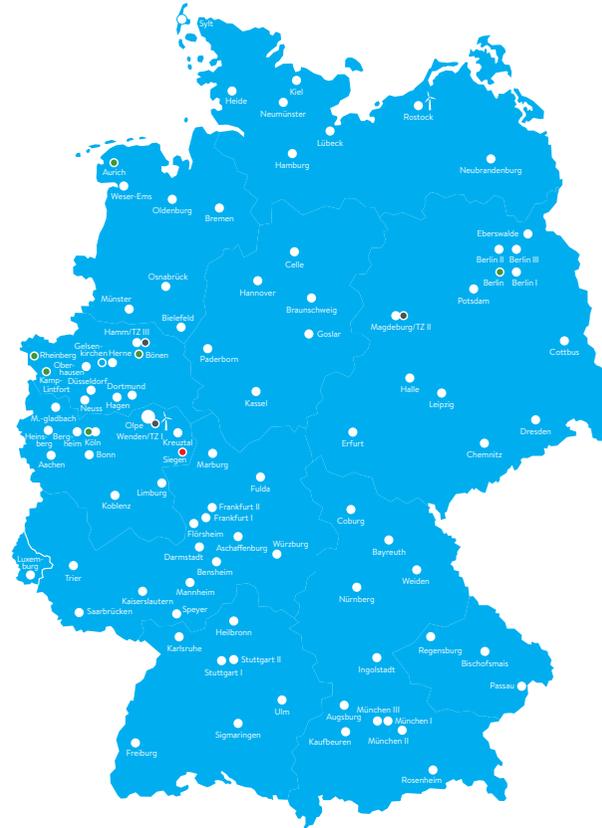


## Tipps & Tricks:

### Worauf Sie jetzt achten sollten!

- **Wechsel der Auffangbehälter:**  
Einige unserer Geräte sind mit Auffangbehältern für Kondenswasser ausgestattet, diese müssen regelmäßig durch Sie entleert werden.
- **Trocknungsphase:**  
Um eine effektive Trocknung zu erreichen, sollten die Trocknungsgeräte möglichst durchgängig im Einsatz sein.
- **Bei Störungen:**  
Sollte eines der bei Ihnen installierten Geräte eine Störung aufweisen oder sogar ausfallen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Ansprechpartner. In dringenden Fällen steht Ihnen unsere Service-Nummer 24 Stunden am Tag kostenfrei zur Verfügung.
- **Zum Stromverbrauch:**  
Die Energieverbrauchsdaten unserer Trocknungsgeräte werden dem Versicherungsnehmer und – falls vorhanden – der Versicherung nach Abschluss der Maßnahme übersandt. Mieter müssen sich ggf. an den Vermieter wenden. Sofern es sich um ein versichertes Schadenereignis handelt, erfolgt eine Erstattung der Mehrkosten durch die Versicherung.



24h: kostenfreier Service  
**0800.840.8508**

**Hauptverwaltung Olpe:**  
POLYGON Deutschland GmbH  
Raiffeisenstraße 25, 57462 Olpe  
Tel. +49(2761)93810, Fax +49(2761)938140  
service@polygon-deutschland.de

Die Kontaktdaten Ihrer nächsten Niederlassung finden Sie auch online unter [www.polygon-deutschland.de](http://www.polygon-deutschland.de)



Stand 10/2023

## Leitfaden rund um Ihren Wasserschaden



Wir machen das für Sie.





## Nach einem Wasserschaden erfolgen 4 wichtige Schritte:

### 1 Schadenmeldung

Bei Ihnen hat sich ein Wasserschaden ereignet – und Sie haben ihn bereits bei uns oder Ihrer Versicherung gemeldet. Deshalb haben wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit einen Mitarbeiter geschickt, der Ihren Schaden begutachtet und aufgenommen hat.

### 2 Schadenbesichtigung

Jeder Wasserschaden erfordert individuelle Maßnahmen: Darum ist eine gründliche Schadenbesichtigung von elementarer Bedeutung. Eventuell notwendige Maßnahmen (z.B. Erstmaßnahmen, Kostenvoranschlag) werden mit Ihnen abgestimmt.

### 3 Trocknungsphase

Da bei den allermeisten Wasserschäden der natürliche Trocknungsprozess zu lange dauert, muss zur Beseitigung des Schadens eine technische Trocknung vorgenommen werden.

### 4 Wiederherstellung

Nach Beendigung der Trocknung beginnt in den meisten Fällen die Wiederherstellung.

24h: kostenfreier Service  
**0800.840 850 8**

## Ihr Vorteil: Alles aus einer Hand

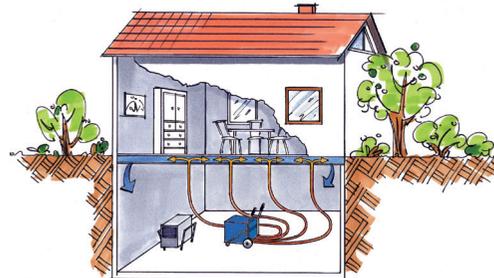
Bei POLYGON Deutschland sind Sie in guten Händen: Auf Wunsch begleiten wir Sie von der ersten Schadenbegutachtung bis zum letzten Pinselstrich. Was genau jetzt in Ihrem Zuhause passiert, erklären wir Ihnen hier.

### 1 Leckageortung | Reparatur

Nicht immer ist die Ursache eines Schadens sofort ersichtlich. Das Leck muss erst einmal gefunden werden! Bei der Leckageortung wenden unsere Mitarbeiter verschiedene zerstörungsarme Methoden an, um Ihr Zuhause nicht unnötig zu beschädigen. Im Anschluss kann POLYGON Deutschland die erforderlichen Reparaturmaßnahmen für Sie koordinieren.

### 2 Erstmaßnahmen

Nach der Begutachtung des Schadens bzw. der Leckageortung und Reparatur treffen wir alle erforderlichen Erstmaßnahmen: Sicherung des intakten und Entsorgung des nicht mehr zu verwertenden Inventars, Absaugen des noch vorhandenen Wassers und, wenn nötig, Entfernung von Bodenbelägen und Tapeten. Danach werden die Trocknungsgeräte aufgebaut.



### Estrichdämmschichttrocknung

Beispiel mit Erhalt der Oberbeläge und gleichzeitiger Wohnbarkeit der Räume durch Trocknung aus dem Untergeschoss.



### 3 Trocknung

Sobald der Auftrag zur technischen Trocknung durch Sie als Versicherungsnehmer erteilt ist, vereinbaren wir zeitnah einen Termin mit Ihnen zur Installation der Trocknungsgeräte und den eventuell erforderlichen Vorarbeiten. Die Trocknungsdauer bei einem Wasserschaden beträgt in der Regel ca. 14-21 Tage. Der Trocknungsprozess wird durch Feuchtigkeitsmessungen überprüft und die Werte in einem Messprotokoll dokumentiert.

### 4 Wiederherstellung

Auf Wunsch übernehmen wir auch die Umsetzung der Wiederherstellungsmaßnahmen und erstellen Ihrer Versicherung dafür ein entsprechendes Angebot.

- Maler- und Tapezierarbeiten
- Elektroarbeiten
- Bodenleger- und Fliesenarbeiten
- Schreinerarbeiten
- Heizungs- und Sanitärarbeiten
- Trockenbau
- Verlegung von Estrich
- Maurer- und Putzarbeiten